

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de website van [www.coffeebyivana.com](http://www.coffeebyivana.com)

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Ondernemer: de aanbieder van op afstand beschikbaar gestelde producten via de website [www.coffeebyivana.com](http://www.coffeebyivana.com)
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
4. Product; de door ondernemer aangeboden artikelen op de website [www.coffeebyivana.com](http://www.coffeebyivana.com).
5. Dag: kalenderdag;
6. Maand: vier wekelijkse periode
7. Abonnee: een bedrijf of consument die één of meerdere producten koopt via de website die zonder onderbreking van een periode, repeterend en achtereenvolgend voor de overeengekomen duur en tegen het daarvoor geldende bedrag plaatsvindt.
8. Abonnement: een aankoop van één of meerdere producten op de website van ondernemer die zonder onderbreking van een periode, repeterend en achtereenvolgend voor de overeengekomen duur en tegen het daarvoor geldende bedrag plaatsvindt.
9. Losse aankoop: ledere aankoop van één of meerdere producten waarbij geen sprake is van een abonnement.
10. Diensten: onder diensten wordt verstaan, losse verkoop of abonnement en de daar bijbehorende betaalmogelijkheden.
11. Duur transactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
12. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

13. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
14. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
15. Bedrijf: de rechtspersoon die producten op afstand aan aanbiedt en eventueel koopt van ondernemer;
16. Overeenkomst: een afspraak tot aankoop van één of meerdere producten op de website van [www.coffeebyivana.com](http://www.coffeebyivana.com). Voor het aangaan van een overeenkomst is niet van belang dat betaling reeds heeft plaatsgevonden voor één of meerdere producten en/of diensten.
17. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
18. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument, bedrijf en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
19. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

#### Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

LuxuryBylvana BV, mede handelend onder de naam CoffeeBylvana

Stoeldraaierstraat 1d, 9712 BT GRONINGEN;

Telefoonnummer: +31 6 34 35 75 25, bereikbaar van 09:00-17:00 ma. t/m vr. voor algemene vragen.

E-mailadres: [welcome@coffeebyivana.com](mailto:welcome@coffeebyivana.com)

KvK-nummer: 82523835

Btw-identificatienummer: NL8625.04.594.B01

#### Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer met consument en ondernemer met bedrijf.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument en/of bedrijf ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument en/of bedrijf op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument en/of bedrijf langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument en/of bedrijf zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen

worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument en/of bedrijf mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief BTW voor consumenten;
  - de prijs exclusief BTW voor bedrijven;
  - de eventuele kosten van verzending;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
  - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - de manier waarop de consument en/of bedrijf voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een losse aankoop en/of een abonnement.

#### Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument en/of bedrijf van het aanbod en het voldoen van de betaling.

2. Indien de consument en/of bedrijf het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument en/of bedrijf elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument en/of bedrijf aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij de dienst aan de consument en/of bedrijf de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument en/of bedrijf op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument en/of ondernemer met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument en/of bedrijf van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument en/of bedrijf heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

##### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument en/of bedrijf de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument en/of bedrijf of een vooraf door de consument en/of bedrijf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger. Alleen wanneer het product ongeopend, compleet onbeschadigd en in oorspronkelijke verpakking is kan op kosten van de consument en/of bedrijf geretourneerd worden met het bestel- en betaalbewijs.
2. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument en/of bedrijf te doen d.m.v. het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument of bedrijf kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument en/of bedrijf het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument en/of het bedrijf dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

3. Indien de consument en/of bedrijf na afloop van de in lid 1 en 2 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument en/of bedrijf gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending van producten voor zijn of haar rekening.
2. Terugbetaling zal geschieden op rekeningnummer via door de consument en/of bedrijf opgegeven nummer tenzij de consument en/of bedrijf nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

#### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument en/of bedrijf uitsluiten indien niet voldaan is aan lid 2 en 3.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f. waarvan de consument en/of bedrijf de verzegeling heeft verbroken.
  - h. De verpakking geopend, beschadigd of niet origineel is en/of een deel van de inhoud niet meer aanwezig is.
  - h. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

#### Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument en/of bedrijf de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn voor bedrijven exclusief BTW vermeld en consumenten inclusief BTW vermeld.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

#### Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument en/of bedrijf heeft op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend op kosten van consument en/of bedrijf.

#### Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument en/of bedrijf aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Ondernemer zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument en/of bedrijf akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn.
4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument en/of bedrijf hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Bij reeds volledig betaalde producten wordt het verschil, bij gedeeltelijke levering aan consument en/of bedrijf gerestitueerd tenzij consument en/of bedrijf de volledige aankoop alsnog wenst te ontvangen.
5. De consument en/of bedrijf heeft geen recht op een schadevergoeding bij geen of niet tijdige levering. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor producten die niet of niet tijdig geleverd kunnen worden ongeacht wat daar de reden van is.
6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument en/of bedrijf geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument en/of geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
7. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument en/of bedrijf of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging.

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur).
2. Bij het aangaan van een abonnement door consument voor de duur van een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een kalendermaand opzeggen.

3. Bij het aangaan van een abonnement door consument is de duur van het abonnement minimaal drie maanden waarna het abonnement zonder opzegtermijn opgezegd kan worden. De termijn van drie maanden vangt aan op aankoopdatum en eindigt bij het verstrijken van de duur van drie maanden. Opzegging dient plaats te vinden door het verzenden van een email naar [welcome@coffeebyivana.com](mailto:welcome@coffeebyivana.com) binnen één maand na einde van de periode van drie maanden.
4. Bij het aangaan van een abonnement door een bedrijf voor de duur van een jaar, mag het bedrijf na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen.
5. Bij het aangaan van een abonnement door een bedrijf is de duur van het abonnement minimaal 6 maanden, waarna het abonnement met een opzegtermijn van 2 kalendermaand opgezegd kan worden. De termijn van zes maanden vangt aan op aankoopdatum en eindigt na het verstrijken van de duur van zes maanden. Opzegging dient plaats te vinden door het verzenden van een email naar [welcome@coffeebyivana.com](mailto:welcome@coffeebyivana.com)

#### Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument en/of bedrijf verschuldigde bedragen online via het betaalproces van ondernemer te worden voldaan voorafgaand aan de levering.
2. Consument en/of bedrijf dient bij aankoop door consument en/of bedrijf van producten via een abonnement de eerste aankoop voorafgaand aan de levering te voldoen. Waarna de volgende termijnbetalingen telkens minimaal vijf dagen voorafgaand aan de eerstvolgende levering via een automatische incasso geïnd worden. Consument en/of bedrijf dient ervoor zorg te dragen dat er telkens voldoende saldo op de rekening aanwezig is, waar ondernemer het aankoopbedrag van moet incasseren. Bij onvoldoende saldo of indien de incasso om andere redenen kan worden voldaan wordt een bedrag ad. € 3,- per periode, per incasso in rekening gebracht.
3. Het is de ondernemer te allen tijde toegestaan de levering van producten op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden. Ondernemer zal daartoe in overleg treden met consument en/of bedrijf.
4. Ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht voor aankopen van producten via abonnementen die een waarde boven de € 40,- incl. BTW vertegenwoordigen voorafgaand aan de levering aan consument en/of bedrijf overeenstemming te bereiken over het moment en de wijze waarop voldaan wordt. Ondernemer is geenszins verplicht te allen tijde leveringen te aanvaarden.
5. Ondernemer is gerechtigd te allen tijde de overeenkomst met consument en/of bedrijf éézijdig op te zeggen ingeval de consument en/of bedrijf niet tijdig betaald. Hiermee vervalt de leveringsplicht van ondernemer per gelijke datum waarop betaling had moeten plaatsvinden.
6. De consument en/of bedrijf heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalpersoons- en/of lever en adresgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
7. In geval van wanbetaling van de consument en/of bedrijf heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument en/of bedrijf kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden en ingediend bij de ondernemer, nadat de consument en/of bedrijf de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd

vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument en/of bedrijf een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument en/of bedrijf zich allereerst te wenden tot de ondernemer.
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen.

#### Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument en/of bedrijf waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument en/of bedrijf zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument en/of bedrijf op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.



## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

☞ Aan  
UWBEDRIJF  
UW Adres 1  
1234 AB Stad  
UWEMAIL@uwwinkel.nl  
06-12345678

☞  
— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* *Doorhalen wat niet van toepassing is.*)

Download