PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring voor www.coffeebyivana.com

LuxuryByIvana B.V., handelend onder de naam CoffeeByIvana, hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website www.coffeebyivana.com, op onze dienstverlening/producten en op de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt wanneer u contact met ons opneemt, een bestelling plaatst of op andere wijze gebruikmaakt van onze diensten/producten.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

LuxuryByIvana B.V.
Handelsnaam: CoffeeByIvana
KvK-nummer: 82 523 835
Vestigingsadres: Resedastraat 35, 9713 TN GRONINGEN
E-mailadres: welcome@coffeebyivana.com
Telefoonnummer: 06-34 35 75 25
Website: www.coffeebyivana.com

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via welcome@coffeebyivana.com.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de manier waarop u gebruikmaakt van onze website diensten/producten, kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam, indien van toepassing;
- adres- en bezorggegevens;
- factuurgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling of het opnemen van contact;
- gegevens met betrekking tot uw bestelling en aankoopgeschiedenis;
- betaal- en transactiegegevens, voor zover noodzakelijk voor het verwerken van betalingen;
- technische gegevens die nodig zijn voor het functioneren en beveiligen van de website;

gegevens over uw gebruik van de website, voor zover deze gegevens worden verwerkt via cookies of vergelijkbare technieken.

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor o.a. de volgende doeleinden:

Het verwerken en leveren van bestellingen

Wanneer u bij CoffeeByIvana een bestelling plaatst, gebruiken wij uw gegevens om uw bestelling te verwerken, te betalen, te leveren en u daarover te informeren.

Klantenservice en contact

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij de door u verstrekte gegevens om uw vraag, verzoek of klacht te beantwoorden.

Facturatie en administratie

Wij verwerken persoonsgegevens voor onze financiële administratie, waaronder het opstellen en verwerken van facturen en het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen.

Verbeteren en beveiligen van onze website

Wij kunnen technische gegevens verwerken om de werking, veiligheid en betrouwbaarheid van onze website te onderhouden en te verbeteren.

Marketing en commerciële communicatie

Indien wij u commerciële berichten sturen, doen wij dit uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor commerciële communicatie. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Afhankelijk van de situatie kunnen wij persoonsgegevens verwerken op basis van:

- de noodzaak om een overeenkomst met u uit te voeren, bijvoorbeeld voor het verwerken en leveren van uw bestelling;
- een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor onze administratie en fiscale verplichtingen;
- ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor het beveiligen en verbeteren van onze website en dienstverlening, voor zover uw belangen en grondrechten niet zwaarder wegen;

uw toestemming, bijvoorbeeld wanneer voor een bepaalde verwerking of het plaatsen van bepaalde cookies toestemming vereist is.

Wanneer verwerking plaatsvindt op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

5. Verstrekken wij persoonsgegevens aan derden?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening/producten en/of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn en/of wanneer daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

Dit kan bijvoorbeeld betrekking hebben op:

- betaaldienstverleners;

- vervoerders en bezorgdiensten;
- hosting- en IT-dienstverleners;
- partijen die ons ondersteunen bij onze administratie;

partijen die namens ons bepaalde diensten uitvoeren.

Leveranciers van producten

Wanneer een derde persoonsgegevens namens CoffeeByIvana verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wanneer wij wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens aan bijvoorbeeld overheidsinstanties of bevoegde autoriteiten te verstrekken, zullen wij daaraan voldoen.

6. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Wij proberen persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Indien persoonsgegevens toch worden doorgegeven aan een organisatie buiten de EER, zorgen wij ervoor dat daarvoor een passende wettelijke grondslag en, waar vereist, een passend beschermingsniveau aanwezig is overeenkomstig de AVG.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Sommige gegevens moeten wij langer bewaren omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld vanwege fiscale of administratieve verplichtingen.

De concrete bewaartermijn kan daarom verschillen per soort persoonsgegeven en per verwerkingsdoel.

Wanneer een wettelijke bewaartermijn van toepassing is, bewaren wij de betreffende gegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven periode.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of, wanneer dat passend is, geanonimiseerd.

8. Uw privacy-rechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de omstandigheden heeft u het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw persoonsgegevens over te laten dragen aan uzelf of, onder bepaalde voorwaarden, aan een andere organisatie;

een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Voor direct marketing heeft u altijd het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor dat doel.

9. Hoe kunt u uw privacy-rechten uitoefenen?

U kunt een verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens sturen naar:

welcome@coffeebyivana.com

Wij zullen uw verzoek zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst beantwoorden.

Wanneer een verzoek complex is of wanneer wij meerdere verzoeken tegelijkertijd ontvangen, kan deze termijn, indien wettelijk toegestaan, met maximaal twee maanden worden verlengd. Wij informeren u in dat geval binnen één maand na ontvangst van uw verzoek over deze verlenging.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kunnen wij bij een verzoek passende maatregelen nemen om uw identiteit te controleren. Wij zullen daarbij niet meer gegevens opvragen dan daarvoor noodzakelijk is.

10. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen via:

welcome@coffeebyivana.com

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy en persoonsgegevens.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

CoffeeByIvana neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde verwerking of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Geen enkele methode van elektronische overdracht of opslag kan echter volledig veilig worden gegarandeerd. Wij streven ernaar het beveiligingsniveau voortdurend passend te houden bij de risico's van de verwerking.

12. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan een website op uw apparaat kan worden opgeslagen.

Wij onderscheiden onder meer:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Zij kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor het onthouden van uw winkelmandje, het functioneren van een inlogsysteem of andere noodzakelijke functies.

Voor het gebruik van noodzakelijke functionele cookies is in beginsel geen toestemming vereist. Wij informeren u wel over het gebruik ervan.

Beperkt analytische cookies

Wij kunnen analytische cookies gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website, bijvoorbeeld in het aantal bezoekers en welke pagina's worden bezocht.

Wanneer dergelijke analytische cookies onder de wettelijke voorwaarden als beperkt analytische cookies kunnen worden aangemerkt, kan het gebruik daarvan onder voorwaarden zonder voorafgaande toestemming plaatsvinden.

Overige analytische of trackingcookies

Wanneer wij cookies of vergelijkbare technieken gebruiken die niet onder de uitzondering voor noodzakelijke of beperkt analytische cookies vallen, zullen wij daarvoor vooraf toestemming vragen wanneer dit wettelijk vereist is.

Deze cookies worden niet geplaatst voordat de daarvoor vereiste toestemming is verkregen.

U kunt uw toestemming op ieder moment weer intrekken.

De instellingen voor cookies kunnen via de daarvoor beschikbare cookie-instellingen op onze website worden aangepast.

13. Welke cookies gebruiken wij?

De daadwerkelijke cookies die op onze website worden gebruikt, kunnen afhankelijk zijn van de technische inrichting en gebruikte diensten van de website.

De actuele cookie-instellingen en het overzicht van gebruikte cookies worden via de cookie-instellingen van de website beschikbaar gesteld.

Indien CoffeeByIvana nieuwe cookies of vergelijkbare technieken gaat gebruiken die gevolgen hebben voor uw privacy, wordt de privacy- en/of cookie-informatie waar nodig aangepast.

14. Gegevens van zakelijke klanten

CoffeeByIvana kan zowel aan consumenten als aan zakelijke klanten leveren.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken van contactpersonen bij zakelijke klanten, bijvoorbeeld een naam, e-mailadres of telefoonnummer van een contactpersoon, geldt deze privacyverklaring eveneens voor deze persoonsgegevens.

De verwerking vindt plaats voor zover dit noodzakelijk is voor bijvoorbeeld communicatie, het uitvoeren van overeenkomsten, facturatie, klantenservice en relatiebeheer.

15. Privacy van kinderen

Onze website en diensten zijn niet specifiek gericht op kinderen.

Wij hebben niet de bedoeling om bewust persoonsgegevens van kinderen te verzamelen zonder dat daarvoor de vereiste toestemming of andere wettelijke grondslag aanwezig is.

Indien u van mening bent dat wij toch persoonsgegevens van een kind hebben verzameld, kunt u contact met ons opnemen via welcome@coffeebyivana.com.

16. Wijzigingen van deze privacyverklaring

CoffeeByIvana kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, website of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd.

Wij adviseren u daarom om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

17. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, onze verwerking van persoonsgegevens of uw privacy-rechten?

Neem dan contact met ons op:

LuxuryByIvana B.V.
Handelsnaam: CoffeeByIvana
KvK-nummer: 82 523 835
Vestigingsadres: Resedastraat 35, 9713 TN GRONINGEN
E-mailadres: welcome@coffeebyivana.com
Telefoonnummer: 06-34 35 75 25
Website: www.coffeebyivana.com

Laatst bijgewerkt: 26 september 2026